

附件四 关于填写第三部分“新增检验全过程质量指标”表格的说明

注意：如某条目您实验室确无可统计的数据，请填写“未统计”；若数据为0，请填写数字“0”；

填写每个表格前请先勾选此表数据来源：LIS 统计、手工计算或估算。

自 2022 年起，调查改为每年一次，所有指标要求回顾采集和统计一整年的数据，本次调查要求回顾采集和统计 2023 年一整年数据

（一）申请单

调查专业：临床生化、免疫、临检和微生物专业

调查指标（8 个）：申请单标识错误率、实验室人员申请单抄录错误率、非实验室人员申请单抄录错误率、门诊检验申请单无临床问题率、门诊检验申请单无法辨识率、住院检验申请单无法辨识率、门诊检验申请单不适当率、住院检验申请单不适当率

具体填写说明

本年申请单总数	汇总各专业在该期间所有申请单（包括纸质申请单和电子申请单）总数
本年（门诊）申请单总数	汇总各专业在该期间门诊患者所有申请单（包括纸质申请单和电子申请单）总数
本年（住院）申请单总数	汇总各专业在该期间住院患者所有申请单（包括纸质申请单和电子申请单）总数
本年实验室人员录入的申请单总数	汇总各专业在该期间由实验室人员录入（包括手工录入和电子录入）的申请单总数
本年非实验室人员录入的申请单总数	汇总各专业在该期间由非实验室人员（如护士、医生等）录入（包括手工录入和电子录入）的申请单总数
本年报告临床问题的申请单总数	汇总各专业在该期间报告临床问题（包括申请单中的初步诊断、病情描述、申请该检测项目的原因等）的申请单总数
其中标识错误的申请单数	汇总各专业标识错误（指申请单的信息与患者实际身份或者标本标签不符）的申请单数
实验室人员抄录错误的申请单数	汇总各专业实验室人员抄录错误（包括患者信息、检测项目、专业类别等与申请不符）的申请单数
非实验室人员抄录错误的申请单数	汇总各专业非实验室人员（如护士、医生等）抄录错误（包括患者信息、检测项目、专业类别等与申请不符）的申请单数
（门诊）无临床问题的申请单数	汇总各专业门诊申请单中无临床问题的申请单数
（门诊）无法辨识的申请单数	汇总各专业门诊申请单中无法辨识（包括患者信息、申请项目、临床问题等模糊不清或描述不清）的申请单数
（住院）无法辨识的申请单数	汇总各专业住院申请单中无法辨识（包括患者信息、申请项目、临床问题等模糊不清或描述不清）

	的申请单数
(门诊) 具有临床问题的不适当申请单数	汇总各专业门诊申请单中描述的临床问题与申请的检测项目明显不符的申请单数
(住院) 具有临床问题的不适当申请单数	汇总各专业住院申请单中描述的临床问题与申请的检测项目明显不符的申请单数

(二) 标本

调查专业：临床生化、免疫、临检和微生物专业

调查指标 (8 个)：标本标识错误率、标本检验前储存不适当率、标本运输途中损坏率、标本运输温度不适当率、标本运输时间过长率、标本采集时机不正确率、实验室人员导致的标本重新采集率、非实验室人员导致的标本重新采集率

本年对采集时间有特定要求的标本总数	汇总各专业在该期间对采集时间有 特定要求 （依据各实验室的标本采集要求）的标本数
其中标识错误的标本数	汇总各专业 标识错误 （主要指标本标签与患者 信息错误 ）的标本数
检验前储存不适当的标本数	汇总各专业 检验前储存不适当 （包括 储存时长、温度、抗凝剂等不正确 ）的标本数
运输途中被破坏的标本数	汇总各专业 运输途中被破坏 （包括 标本溶血、凝固、溢出等 ）的标本数
运输温度不适当的标本数	汇总各专业 运输温度不适当 （主要针对需要 低温、冷冻或保温运输 ）的标本数
运输时间过长的标本数	汇总各专业 运输时间过长 （ 超过实验室对标本运输时间的规定 ）的标本数
采集时机不正确的标本数	汇总各专业 采集时机不正确 （包括 患者所处境程、病理与生理状态，如是否空腹 ）的标本数
实验室人员导致的重新采集的标本数	汇总各专业由实验室人员导致的重新采集的标本数（ 主要指实验室人员在处理标本过程中导致标本损坏，无法进行相关检测 ）
非实验室人员导致的重新采集的标本数	汇总各专业由非实验室人员导致的重新采集的标本数（ 如护士采血时导致标本溶血、工

	人运输途中导致标本损坏等)
--	---------------

(三) 微生物标本污染

调查专业：微生物专业

调查指标 (1 个)：微生物标本污染率

本年微生物标本总数	汇总在该期间除血培养标本之外的所有微生物标本总数
其中因污染被拒收的微生物标本数	汇总其中因污染而被拒绝的微生物标本数

(四) 检验结果

调查专业：临床生化、免疫、临检和微生物专业

调查指标 (3 个)：信息系统录入结果错误率、手工抄录结果错误率、检验结果纠正率

本年检验结果总数	汇总各专业在该期间获得的检验结果总数
本年需要手工抄写的结果总数	汇总各专业在该期间需要手工抄写的结果总数
其中因信息系统录入导致的错误结果数	汇总各专业自动导入 LIS 中产生的错误结果数
因手工抄写导致的错误结果数	汇总各专业因手工抄写导致的错误结果数 (包括数据、单位或对应项目抄写错误)
发送后撤回纠正的检验结果数	汇总各专业发送后撤回纠正的检验结果数

(五) 检验报告

调查专业：临床生化、免疫、临检和微生物专业

调查指标 (2 个)：检验报告发送超时率、解释性注释有效率

本年具有解释性注释的检验报告总数	汇总各专业在该期间发送的具有解释性注释 (是指实验室专业人员, 检验医师根据患者的临床情况, 以口头或书面报告的形式提供实验室结果的临床解释) 的检验报告总数
其中超过规定时间发送的检验报告数	汇总各专业超过规定时间 (依据各实验室对报告发送时长的要求) 发送的检验报告数
解释性注释对患者结局产生积极影响的报告数	汇总各专业解释性注释对患者结局产生积极影响的报告数 (需要主治医师的反馈)

(六) 结果测量与支持过程质量指标

调查指标 (7 个): 针刺伤害发生率、实验室人员培训合格率、医护满意度、患者满意度、不良事件发生次数、实验室人员培训次数、实验室信息系统故障数

实验室内发生的危害实验室人员健康和安全的不良事件次数	汇总该年度您实验室内发生的危害实验室人员健康和安全的不良事件次数(包括各种职业暴露、医患纠纷等)
实验室静脉穿刺总数	汇总该年度您实验室内进行的静脉采血总数
实验室内针刺伤害发生的次数	汇总该年度您实验室内发生的针刺伤害次数
每年组织实验室人员培训次数	汇总该年度您实验室组织员工培训次数
实验室人员总数	汇总该年度您实验室人员总数
每年学分达到要求的实验室人员数	汇总该年度您实验室学分达到要求的人员数
参与满意度调查的医生或护士总数	汇总该年度参与您实验室满意度调查的医生或护士总数
调查的医生或护士对实验室服务满意的人数	汇总该年度参与您实验室满意度调查的医生或护士中对实验室服务满意的人数
参与满意度调查的患者总数	汇总该年度参与您实验室满意度调查的患者总数
调查的患者对实验室服务满意的人数	汇总该年度参与您实验室满意度调查的患者中对实验室服务满意的人数
每年实验室信息系统 (LIS) 发生故障的次数	汇总该年度您实验室内 LIS 系统发生故障的次数